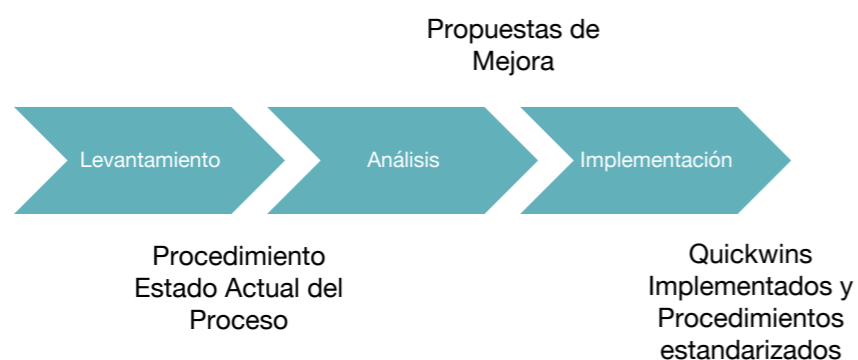


Excelencia operacional

Resultado



Se realizó el levantamiento y rediseño de los procesos clave dentro de la Subgerencia de Finanzas a través de propuestas de mejora con un enfoque Lean. De esta manera se logró efectuar un diseño formal de los procesos a través de la documentación de procedimientos con los riesgos claramente identificados y con la respectiva implementación de las mejoras propuestas.

Situación

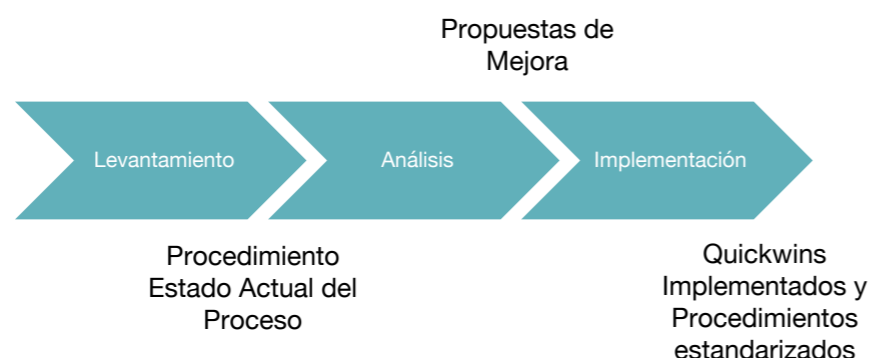


La empresa Abastible no contaba con sus procesos formalizados mediante documentación estandarizada, por lo cual no había total claridad acerca de la ejecución de los procesos que llevaba a cabo la Subgerencia de Finanzas. Por este mismo motivo, la empresa no había logrado identificar mejoras que permitieran optimizar dichos procesos.

Enfoque

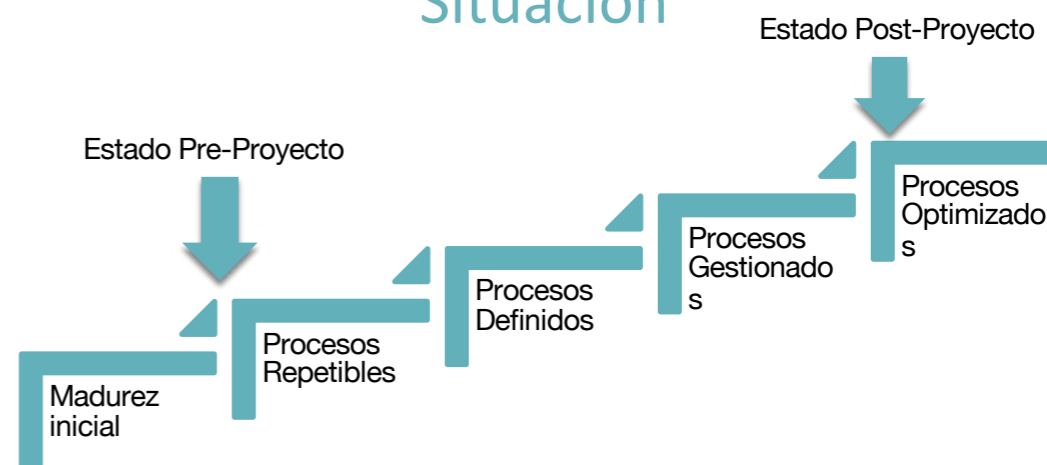
Se logró apoyar en la tarea de mejorar el desempeño operacional de la Subgerencia de Finanzas de la empresa Abastible mediante la elaboración e implementación de herramientas de gestión de procesos basados en las buenas prácticas acordes a la excelencia operacional.

Resultado



Se realizó el levantamiento y rediseño de los procesos clave dentro de la Gerencia de Recursos Humanos (pago de remuneraciones y desvinculación) a través de propuestas de mejora con un enfoque Lean. De esta manera se logró efectuar un diseño formal de los procesos a través de la documentación de procedimientos con los riesgos claramente identificados y con la respectiva implementación de las mejoras propuestas.

Situación



Abastible no contaba con sus procesos formalizados mediante documentación estandarizada, por lo cual los procesos que llevaba a cabo de pago de remuneraciones y desvinculación se realizaban en base a la experiencia del equipo de Recursos Humanos, sin embargo no estaban detallados a través de documentos. Por este mismo motivo, la empresa no había logrado identificar mejoras que permitieran optimizar los procesos de dicha subgerencia.

Enfoque

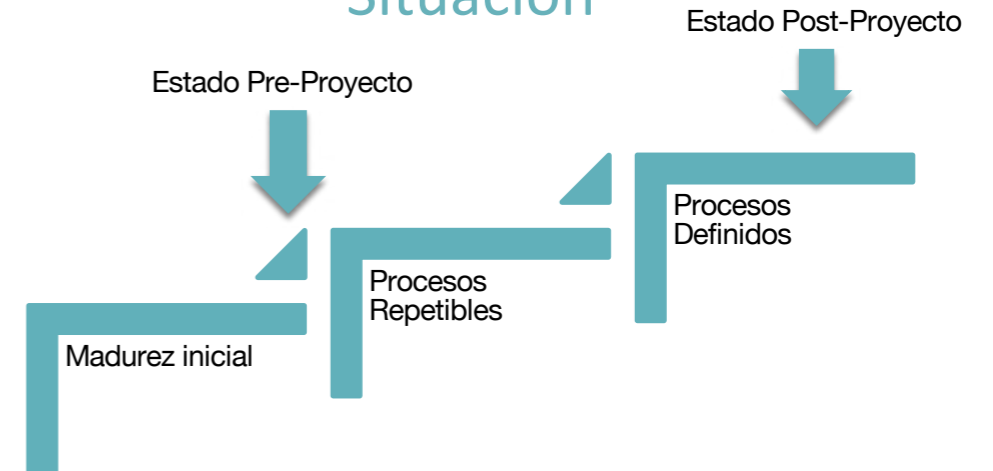
Se logró apoyar en la tarea de mejorar el desempeño operacional de los procesos de la Gerencia de Recursos Humanos de la empresa Abastible mediante la elaboración e implementación de herramientas de gestión de procesos basados en las buenas prácticas acordes a la excelencia operacional.

Resultado



Levantamiento y rediseño para los procesos clave de Producción y Almacenamiento (mezcla de gas, almacenamiento de tanques, cilindros y gas) en diversas plantas dentro de la Gerencia de Ingeniería y Producción a través de propuestas de mejora con un enfoque Lean. De esta manera se logró efectuar un diseño formal de los procesos a través de la documentación de procedimientos con los riesgos claramente identificados y con la respectiva propuesta de mejoras a los procesos.

Situación

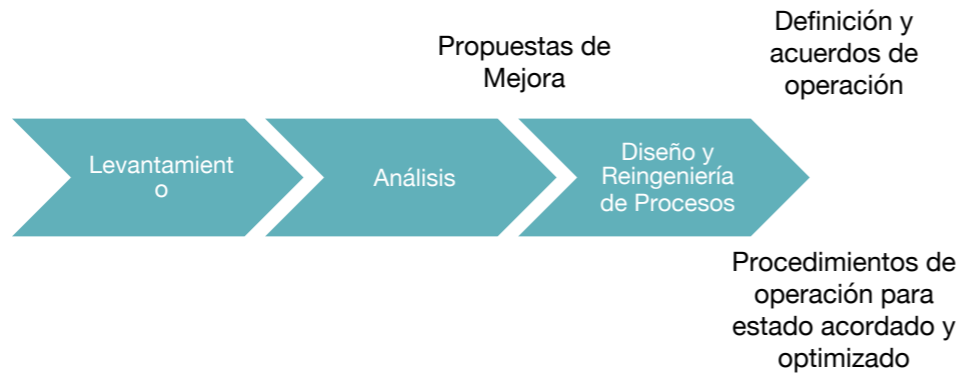


Abastible no contaba con sus procesos formalizados mediante documentación estandarizada, por lo cual los procesos que llevaba a cabo la Gerencia de Ingeniería y Producción no estaban detallados a través de documentos, por lo cual estos operaban de manera informal. Por este mismo motivo, la gerencia no había logrado identificar mejoras que permitieran optimizar sus procesos.

Enfoque

Se logró apoyar en la tarea de documentar el estado actual operacional de los procesos analizados en diferentes plantas de la compañía, dando especial enfoque en analizar y proponer mejoras para problemas relevantes en los procesos de producción de cada planta abordada.

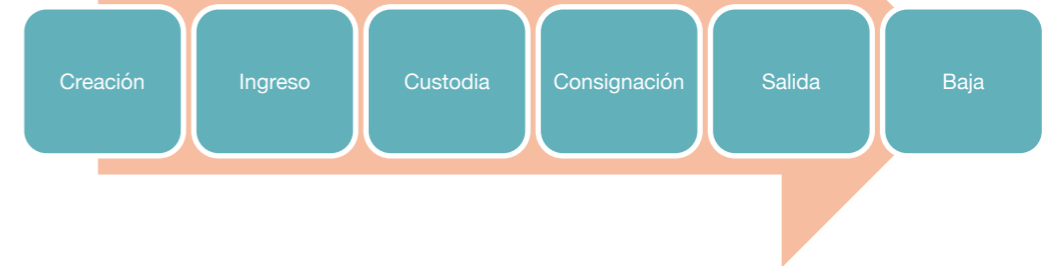
Resultado



Durante el proyecto se levantaron y analizaron los procesos involucrados, elaborando el rediseño de los procesos y proponiéndolo a las partes interesadas, de modo que se validaron los documentos y las mejoras de proceso para su posterior implementación, además de entregar la propuesta de un marco general de gestión de almacenamiento para la empresa Abastible.

Situación

Cadena operacional Almacenamiento de equipamiento y materiales para proyectos Abastible



El almacenamiento de equipamiento e insumos de proyectos de gas granel de la empresa Abastible, se gestionaba mediante procesos no formalizados y habían procesos claves que no se estaban realizando debido a que no contaban con una definición clara para su ejecución.

Enfoque

Apoyar en la tarea de contar con una madurez mínima en la cadena de almacenamiento de equipamiento y materiales para proyectos, de tal forma que signifique un apoyo efectivo a los procesos comerciales de la compañía.

Resultado

Propuesta de Sistema

↑
Diseño y Rediseño de Procesos

Se levantaron los procesos claves de operación, realizando un rediseño estandarizado de estos procesos y generando un diseño en base a las mejoras acordadas con los representantes de Puerto Coquimbo, entregándoles una propuesta con alto grado de automatización e integración con Tecnologías de Información. En base a lo anterior, se diseñó la arquitectura funcional de los procesos mejorados, brindando una interfaz que cumplía con los requerimientos de la empresa.

Situación

Procesos realizados de manera manual



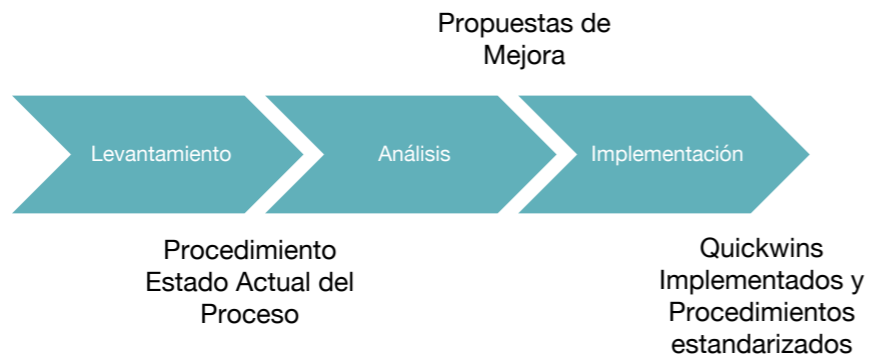
Procesos realizados con apoyo de TI

Puerto Coquimbo (EPCO) cuenta con procesos claves de su operación que tienen una baja ayuda tecnológica y bajo grado de automatización.

Enfoque

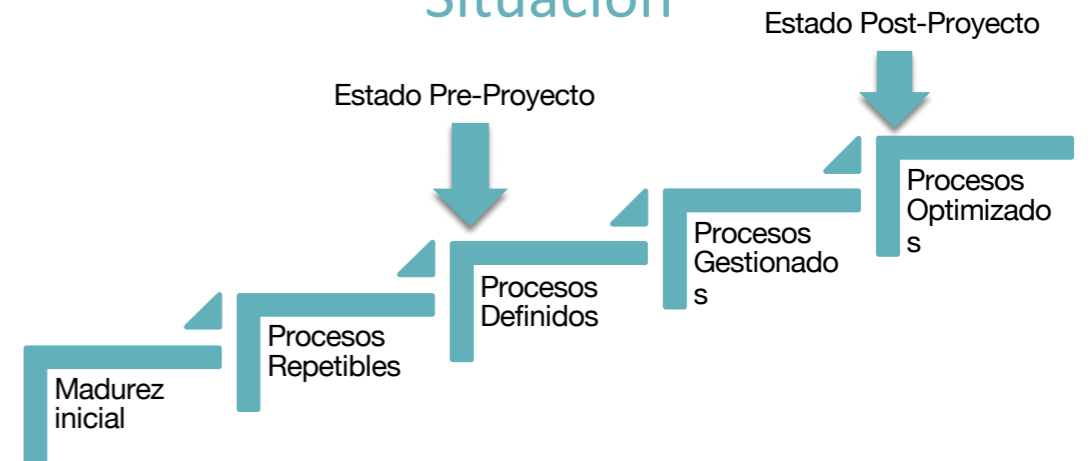
Desarrollar un sistema de automatización integral, enfocado en el uso de Tecnologías de la Información para apoyar la gestión de los procesos de Puerto Coquimbo, basándose en una estructura que contempla las capas de hardware, aplicación y base de datos.

Resultado



Se realizó el levantamiento, diagramación y documentación para todos los procesos involucrados en el departamento de RR.HH. de la Subsecretaría de Evaluación Social perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social y Familia, haciendo la distinción entre los procesos considerados como no críticos y críticos. Para estos últimos, se implementaron las mejoras propuestas que podían abordarse dentro de los plazos del proyecto en un plan enfocado en la mejora continua de los procesos.

Situación



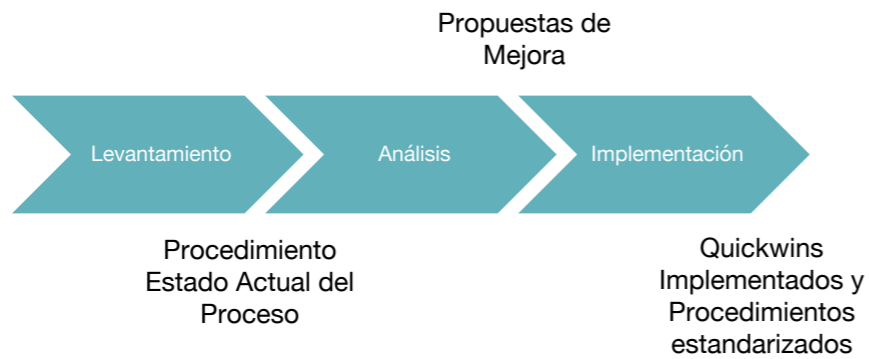
En el marco de la mejora del desempeño operacional, se identificaron los procesos que son realizados por el Departamento de Recursos Humanos de la Subsecretaría de Evaluación Social con el fin de definir qué procesos debían considerarse como críticos, y así reconocer en qué puntos enfocar los esfuerzos en el desarrollo e implementación de las mejoras de proceso.

Enfoque

A través de este proyecto se logró apoyar en la tarea de mejorar el desempeño operacional del Departamento de Recursos Humanos mediante la elaboración e implementación de herramientas de gestión de procesos basados en las buenas prácticas acordes a la excelencia operacional.

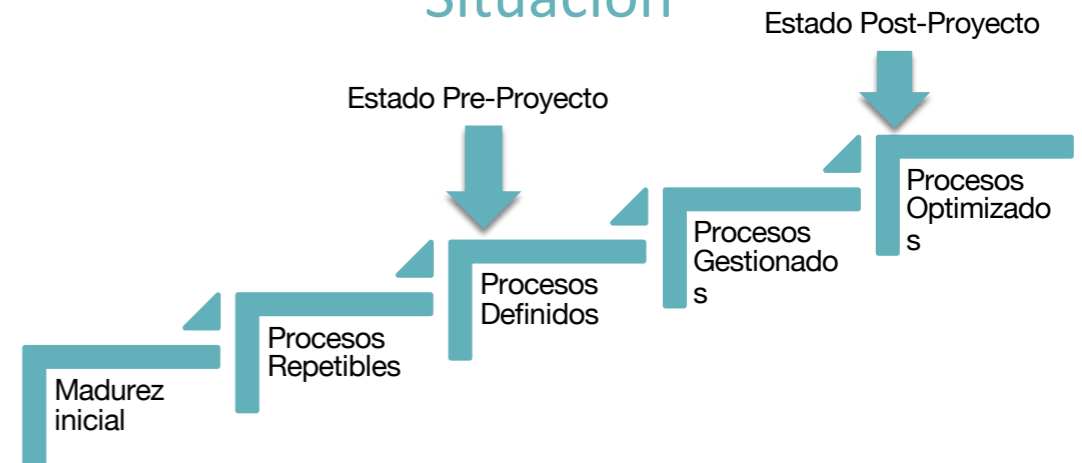
Apoyo en la realización de cambio organizacional para adoptar herramientas de excelencia operacional para el Departamento de Finanzas

Resultado



Se realizó el levantamiento, diagramación y documentación para todos los procesos involucrados en el Departamento de Finanzas de la Subsecretaría de Evaluación Social perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social y Familia, haciendo la distinción entre los procesos considerados como no críticos y críticos. Para estos últimos, se implementaron las mejoras propuestas que podían abordarse dentro de los plazos del proyecto en un plan enfocado en la mejora continua de los procesos.

Situación

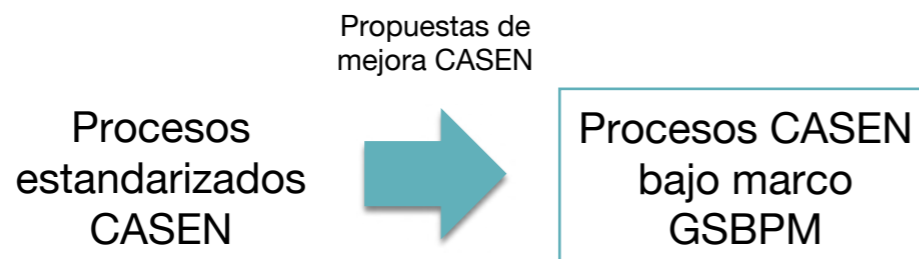


En el marco de la mejora del desempeño operacional, se identificaron los procesos que son realizados por el Departamento de Finanzas de la Subsecretaría de Evaluación Social con el fin de definir qué procesos debían considerarse como críticos, y así reconocer en qué puntos enfocar los esfuerzos en el desarrollo e implementación de las mejoras de proceso.

Enfoque

A través de este proyecto se logró apoyar en la tarea de mejorar el desempeño operacional del Departamento de Finanzas mediante la elaboración e implementación de herramientas de gestión de procesos basados en las buenas prácticas acordes a la excelencia operacional.

Resultado



Se rediseñaron los procesos involucrados en la encuesta CASEN para darles un marco de proceso basado en las buenas prácticas de la metodología GSBPM, identificando brechas y oportunidades de mejora, las cuales quedaron graficadas en los diseños propuestos a la División de Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Situación



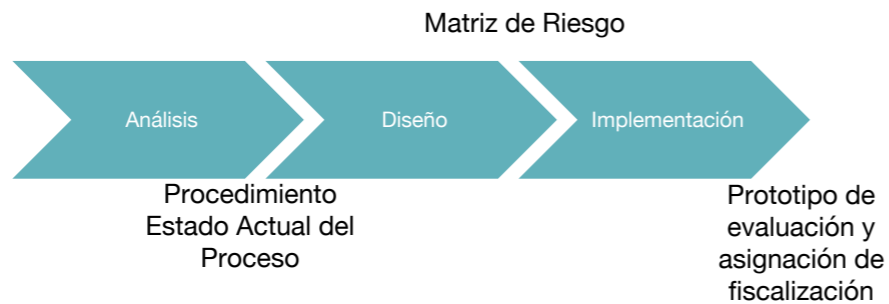
La División de Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia necesitaba la estandarización de sus procesos pertenecientes a la encuesta CASEN por medio de una metodología estadística basada en las buenas prácticas de gestión de procesos, con el fin de adaptarlos a la normativa internacional vigente (GSBPM).

Enfoque

Brindar un rediseño de los procesos involucrados mediante una mirada estadística a través de la metodología GSBPM, estandarizando los procesos que son llevados a cabo en la confección y realización de la encuesta CASEN.

Implementación de Matriz de Riesgos e indicadores para la unidad de fiscalización del SENCE

Resultado



Se realizó la confección de una Matriz de Riesgo en base a ponderadores que cuantificaron las categorías consideradas relevantes para la fiscalización. Se utilizó el método AHP para asignar puntajes a los ponderadores, lográndose la ejecución de la Matriz de Riesgo empleando las bases históricas entregadas por el SENCE, lo cual hizo posible la obtención de resultados preliminares y que permitió dar paso al desarrollo de un prototipo de software para definir las fiscalizaciones que debían ejecutarse.

Situación

Fiscalización sin apoyo de Matriz de Fiscalización



Fiscalización con apoyo de Matriz de Fiscalización (Prototipo)

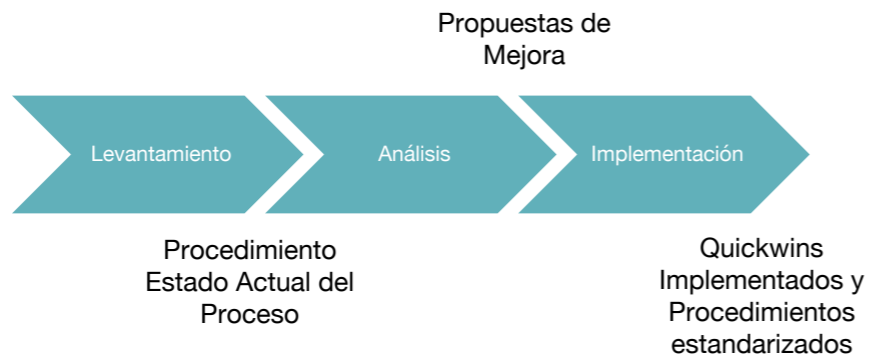
La unidad de Fiscalización perteneciente al SENCE necesitaba mejorar su método de fiscalización, el cual hasta la momento en que se realizó el proyecto, se basaba solamente en la experiencia de los cargos involucrados, dejando fuera el uso de Tecnologías de la Información y heurísticas de Riesgo para el análisis de las fiscalizaciones a realizar.

Enfoque

Diseñar una Matriz de Riesgo basada en la metodología AHP para ponderar variables consideradas relevantes en la fiscalización realizada por el SENCE, permitiendo un rediseño del proceso que apunta a la integración de Tecnologías de Información.

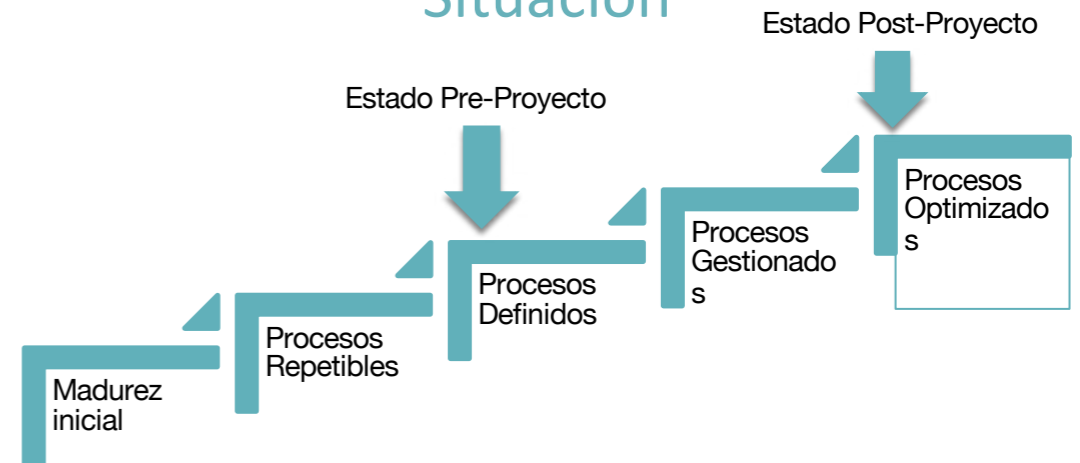
Levantamiento de procesos del departamento de Administración y Finanzas del SENCE

Resultado



Se realizó el levantamiento, diagramación y documentación para todos los procesos involucrados en el Departamento de Administración y Finanzas del SENCE, definiendo los procesos clave que ejecuta la organización, implementándose las mejoras propuestas que podían abordarse dentro de los plazos del proyecto (quickwins), y a la vez proponiendo mejoras a mediano y largo plazo apuntando a la mejora continua de los procesos

Situación



En el marco de la mejora del desempeño operacional institucional, se identificaron los procesos que son realizados por el Departamento de Administración y Finanzas del SENCE con el fin de definir los procesos clave para la organización, y de esta forma desarrollar e implementar mejoras a los procesos abordados por el proyecto.

Enfoque

A través de este proyecto se logró apoyar en la tarea de mejorar el desempeño operacional del Departamento de Administración y Finanzas mediante la elaboración e implementación de herramientas de gestión de procesos basados en las buenas prácticas acordes a la excelencia operacional.

Apoyo en el análisis de procesos de la producción estadística y gestión en la implementación de mejoras de procesos de la encuesta CASEN

Resultado

Encuesta
CASEN

Diseño e implementación de mejoras

Encuesta
CASEN y otros
productos de
la División

Foco
Estratégico

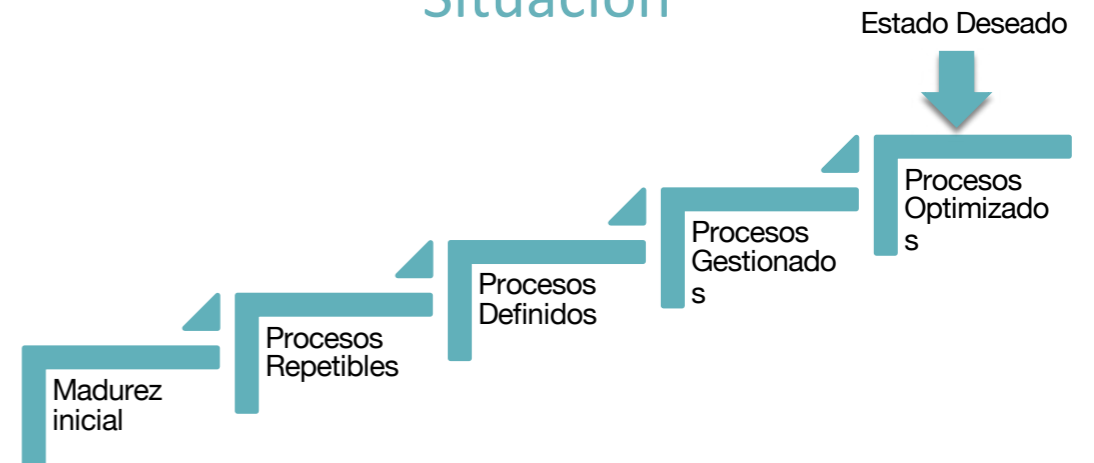
Análisis de
Críticidad

Evaluación
de Madurez

Propuestas
de Mejora

Durante el proyecto se realizó la estandarización del diseño y rediseño de los procesos de la encuesta CASEN en base a la metodología GSBPM, a la definición de focos estratégicos y a la evaluación de criticidad de éstos. Para los procesos críticos se procedió a evaluar su grado de madurez, proponiendo mejoras a corto, mediano y largo plazo.

Situación



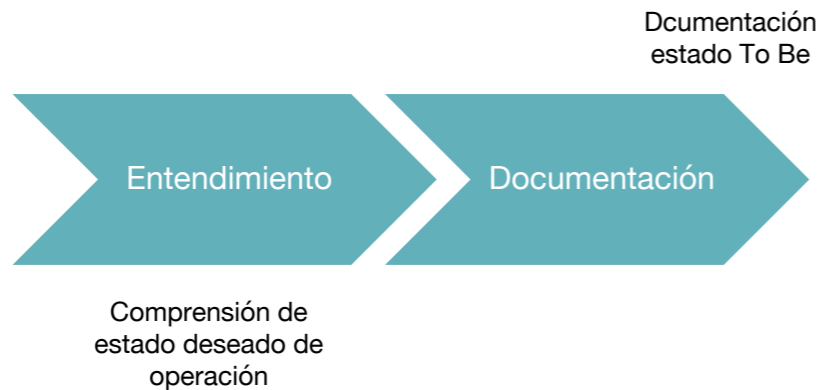
En la División de Observatorio Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia tiene por objetivo alinear su operación a su estrategia bajo un entorno de excelencia operacional.

Enfoque

Alinear estratégica y operacionalmente a la División de Observatorio Social, con el fin de optimizar sus procesos y operar en base a las buenas prácticas que brinda la metodología GSBPM.

Apoyo en la realización de cambio organizacional para adoptar herramientas de excelencia operacional para el Departamento de Adquisiciones

Resultado



En base al diseño funcional del nuevo sistema de compras públicas institucional se realizó su entendimiento de tal forma de diagramar los procesos considerando el estado deseado operacional, de tal forma de documentar dichos procesos a través de procedimientos.

Situación



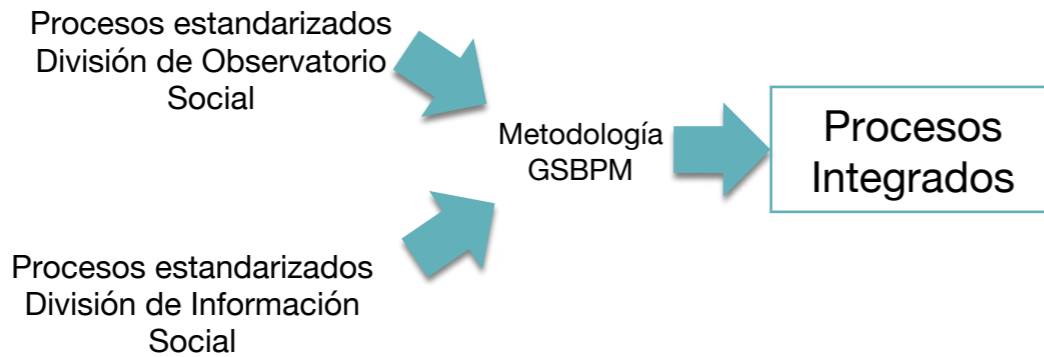
En el marco del diseño de un nuevo sistema de compra públicas para la institución, se hace necesario documentar los procesos rediseñados de tal forma de contar con procedimientos que describan de manera detallada la operación de los procesos de Adquisiciones una vez implementado el sistema.

Enfoque

En base a la definición funcional del nuevo sistema por implementar se documento el proceso considerando una mirada integral, lo cual conlleva tener un entendimiento global de los procesos de adquisiciones considerando los otros sistemas involucrados en el proceso, y todas las tareas que se ejecutan de forma manual dentro de la operación.

Apoyo en el cambio institucional para adaptar herramientas que faciliten el apoyo a través de tecnologías de información para los indicadores que procesa la división de información social

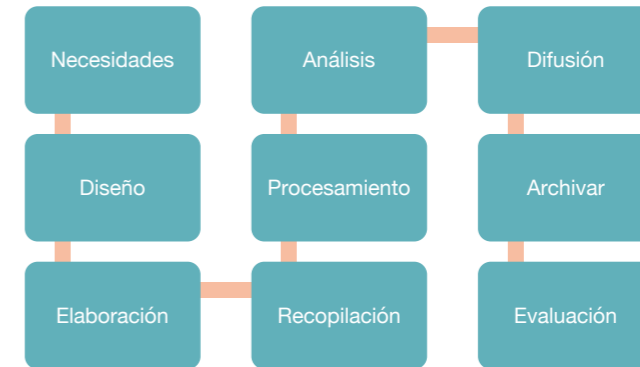
Resultado



Se rediseñaron los procesos de Procesamiento, Análisis y Difusión pertenecientes a la División de Información Social según la metodología GSBPM. Para cada subproceso abordado en el proyecto se elaboraron diagramas de procesos bajo lineamientos de metodología BPMN, a través del cual se realizó diagramación por niveles, para dar paso a la elaboración de fichas de proceso y procedimientos en virtud del alcance acordado en el proyecto, además de proponer las mejoras que fueron detectadas durante el desarrollo del proyecto.

Situación

Marco GSBPM

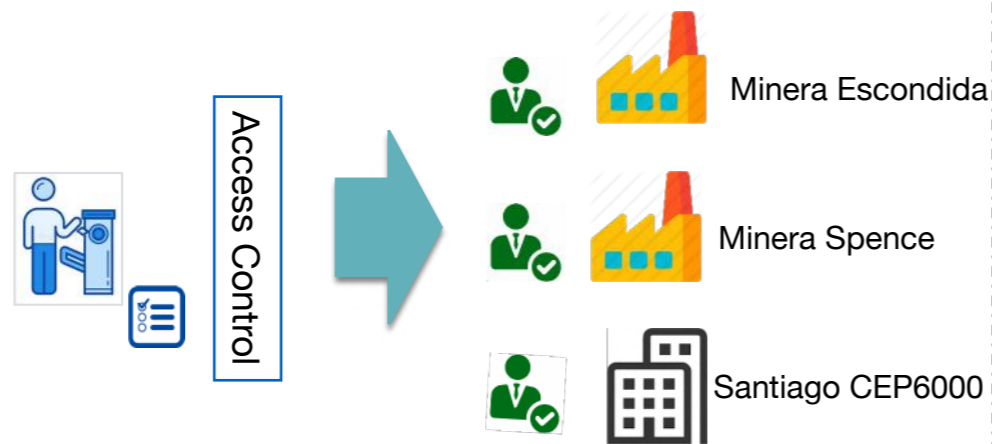


La División de Información Social perteneciente a la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia se encuentra encaminada a la madurez de sus procesos asociados al procesamiento, análisis y difusión de los indicadores CASEN, RIS y RSH, en base a las buenas prácticas de gestión de procesos (diagramas y fichas de proceso), con el fin de estandarizar la comunicación con las distintas áreas pertenecientes al Ministerio.

Enfoque

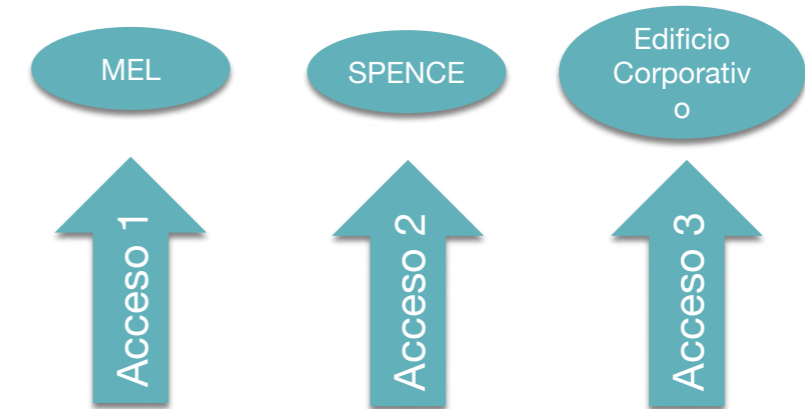
Brindar integración de los procesos involucrados mediante una mirada estadística a través de la metodología GSBPM, y al mismo tiempo, estandarizarlos bajo el lenguaje BPMN para generar una comunicación efectiva entre las distintas áreas que se relacionan con la División de Información Social.

Resultado



Se confeccionan procedimientos de mejora de procesos estandarizados para el control de acceso de Mineral America BHP Chile, el cual mejorará las solicitudes, aprobaciones y accesos de manera más eficientes y flexibles, asegurando el adecuado cumplimiento de las políticas de cada uno de los sitios a través de un sistema único de control de acceso mediante una credencial única. Esto permitirá mejorar la información disponible de los trabajadores en cada uno de los sitios, optimizando los tiempos en las solicitudes de acceso y aprobación. Es importante destacar que los empleados de la compañía Manager, Supervisores, Jefes y/o OneUps, podrán contar con una alerta oportuna del estado de las obligaciones laborales, calificaciones médicas y entrenamientos de sus empleados, contratistas y visitas temporales a los sitios de la compañía .

Situación



En la actualidad el control de acceso de empleados, contratistas y visitas temporales esta gestionado y administrado por diversas plataformas tecnológicas de control de acceso. En la actualidad cada uno de los sitios tiene su propio sistema de control de acceso y una política de control de acceso para cada sitio.

Enfoque

Mayro Consulting se hizo cargo del Diseño y Mejora de procesos del proyecto Access Control MinAm, manteniendo el proyecto dentro de las políticas y reglas de negocios de Mineral America BHP Chile para Minera Spence, Minera Escondida y Santiago.