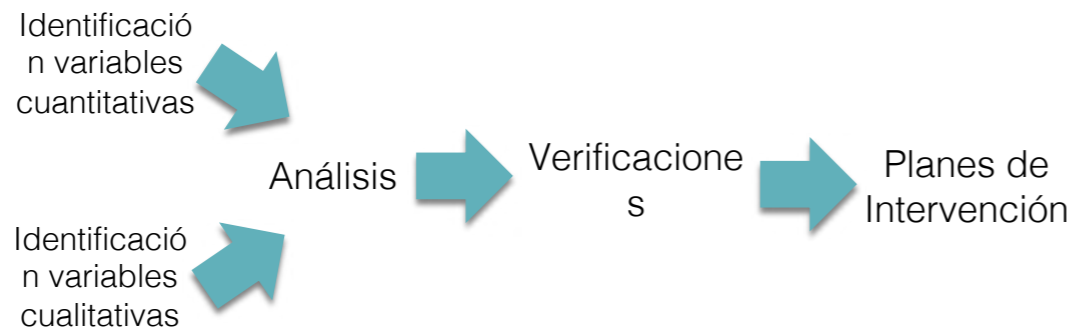


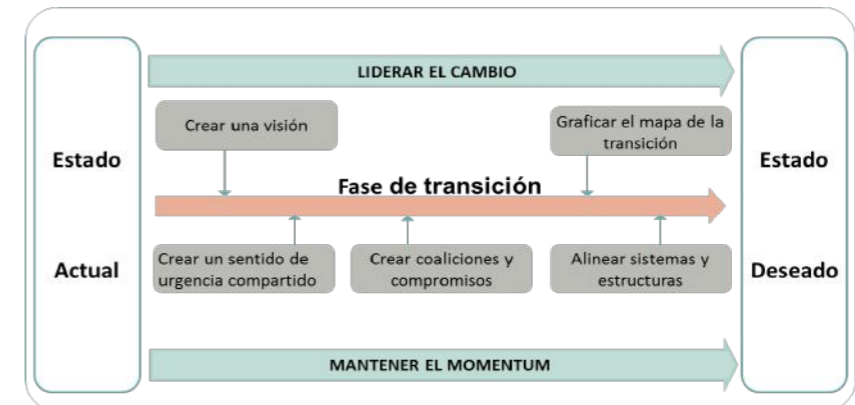
Transformación y cambio

Resultado



En base a los análisis cuantitativos y cualitativos realizados en CorreosChile, se diseñaron planes de acción que permitieron lograr una disminución sostenible del ausentismo en la empresa, en base a un plan de gestión del cambio elaborado en función de las necesidades específicas de la organización.

Situación



CorreosChile se encuentra en un proceso de transformación, en el cual se hacía necesario gestionar la tasa de ausentismo que presenta la compañía. En el marco de dicha transformación, CorreosChile solicitó apoyo en el desarrollo del proyecto llamado "Estudio de Ausentismo Laboral de Licencias Médicas". El ausentismo laboral en CorreosChile tiene efectos negativos para la compañía, tanto para el cumplimiento de sus metas y objetivos, su productividad, su nivel de competitividad y su clima laboral.

Enfoque

El estudio se realizó según la metodología de análisis causa-efecto para la problemática del ausentismo laboral presente en CorreosChile. Los principales focos obtenidos fueron intervenidos en base al Plan de Gestión de Cambio diseñado y ajustado a los requerimientos de la empresa.